

Hur tillgänglig är du?

När ditt företag gör affärer på Internet är tillgängligheten till din webbtjänst av högsta prioritet. Minsta avbrott eller långa svarstider kan bli ödesdigert och plötsligt har dina kunder givit sig av någon annanstans...

LIGHTS IN LINE är teknik konsulterna som fokuserar på tillgänglighet, svarstider och prestanda. **LIGHTS IN LINE** lotsar ditt företag rätt och hjälper dig att garantera din tillgänglighet på nätet.

- **Teknisk kvalitetssäkring av IT-system**
- **Tillgänglighetsanalys & svarstidsmätning**
- **Prestandatest & optimering**
- **Verktyg & programvaror**
- **Konsulting & rådgivning**
- **Utbildning**

Öka Ditt kvalitetsmedvetande

WEBBTJÄNSTER är för många företag den huvudsakliga källan till nya marknadsandelar och ökade intäkter. Exempelen är många och såväl bankaffärer, flygbiljetter som mängder av konsumentprodukter säljs idag via nätet. Att ha en väl fungerande webbtjänst som alltid är tillgänglig för kunderna blir då en av de viktigaste prioriteringarna för företagsledningen.

LIGHTS IN LINE är ett spjutspetsföretag som fokuserar helt på tillgänglighet och teknisk kvalitet och ger dig kontroll över problem som annars dina kunder riskerar att upptäcka. Som alltid är det ju bättre att själv veta först var problemen finns innan kunderna talar om det för dig, eller hur?

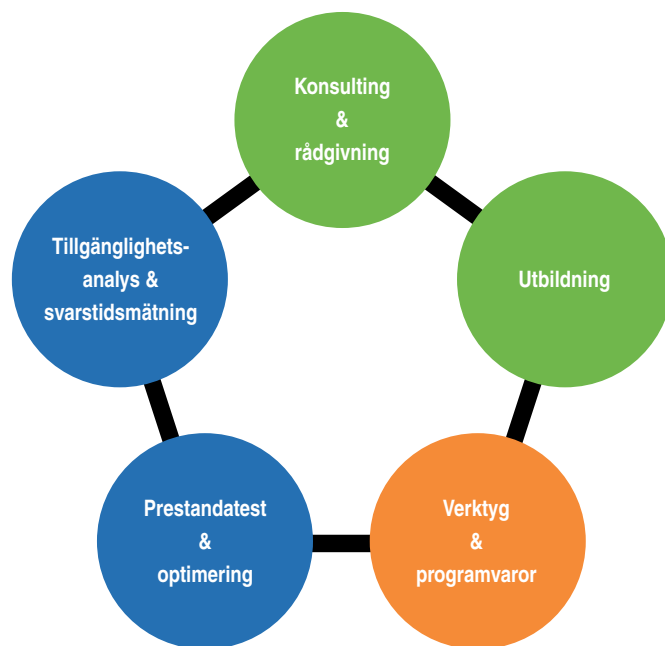
TILLGÄNGLIGHETSANALYS & SVARSTIDSMÄTNING är första steget i ett ökat medvetande om hur din webbtjänst fungerar, sett ur kundens perspektiv. Detta är varningsklockan som antingen bekräftar att läget är gott eller föranleder större eller mindre åtgärder. Behövs kontinuerlig övervakning kan du även outsource hela denna tjänst till LIGHTS IN LINE som då håller koll på din tillgänglighet.

VERKTYG & PROGRAMVAROR – med LIGHTS IN LINEs analysmetoder och breda kompetens inom övervakning och belastning hjälper vi dig att hitta de verktyg som bäst passar ditt företag och dina behov.

PRESTANDATEST & OPTIMERING innebär att LIGHTS IN LINE med effektiva metoder och lång erfarenhet tekniskt verifierar dina IT-system. LIGHTS IN LINE utför stabilitets-, skalbarhets- och riskanalyser och gör tekniska djupdykningar för att verifiera att helheten håller måttet. Därefter förklarar vi vad detta innebär för din verksamhet och vilka åtgärder som behövs.

KONSULTING OCH RÅDGIVNING – LIGHTS IN LINE erbjuder avancerad expertkompetens och revidering av dina affärskritiska system. LIGHTS IN LINE dokumenterar beslutsunderlagen och bygger upp de processer för test och optimering som behövs för att med hög kvalitet och säkerhet genomföra just dina IT-projekt.

UTBILDNING – LIGHTS IN LINE erbjuder även kundanpassade utbildningar och workshops inom alla våra kompetensområden samt för våra dedikerade testverktyg.



"Det går att spara stora pengar på att tekniskt kvalitetssäkra IT-system i tid. Annars finns en uppenbar risk att man tappar både tid, pengar och anseende."

"Medvetenheten om att kvalitetssäkra nya IT-system ökar i marknaden. Men fortfarande tenderar "test" att hamna sist i projektet vilket medför att grova fel kan slinka igenom och den genväg man försökt göra biter istället projektet i svansen."

"Dagens Internet-baserade IT-miljö bygger inte på isolerade funktioner. Istället är allt integrerat och det är då än viktigare att se till att allt hänger ihop. Att åtkommande revidera befintliga produktionssystem är ett absolut måste."

"Att utsätta kunden för ett otestat system är ett säkert sätt att ge konkurrenterna din business."

"Om LIGHTS IN LINE funnits den dag när regalskeppet Wasa sjösattes hade sannolikt historien sett annorlunda ut."

Därför väljer vi att arbeta med LIGHTS IN LINE



Anders Lundström,
VD, Min Pension Sverige

Min Pension startades 2004 på initiativ av Försäkringsförbundet för att ge alla svenska medborgare möjlighet till en snabb översikt över tjänstepensioner via Internet.

Nu när verksamheten är i full drift besöker dagligen mellan 15- och 20 000 svenskar Min Pensions website för att se värdet på den framtida pensionen.

Att alltid vara tillgänglig på nätet är den mest affärskritiska parametern i verksamheten", säger Anders Lundström, VD på Min Pension.

"För att garantera detta har vi haft ett långt samarbete med LIGHTS IN LINE och redan från början fokuserat på att säkra en hög kvalitet i alla våra IT-system. Vi har idag kopplingar mot 25 samarbetspartners som levererar pensionsinformation och hela företagets idé bygger helt på IT. Idag är vi framför allt fokuserade på att mäta svarstiderna ur kundens perspektiv för att på så sätt tidigt upptäcka trender och förhindra flaskhalsar. Tillsammans med LIGHTS IN LINE gör vi kontinuerlig revidering av våra system och prestandatestar alla nya eller förändrade moduler.

"Min Pensions samarbete med LIGHTS IN LINE har varit oerhört viktigt och kommer fortsättningsvis att vara en del i vår verksamhet", fortsätter Anders. "LIGHTS IN LINEs proaktiva arbete är en trygg försäkring för att jag i min roll som VD för bolaget skall kunna fortsätta sova gott om nätterna."



Sofie Andersson
Director Insurance Solutions, WM-data

Man känner stor trygghet och förtroende när man arbetar med LIGHTS IN LINE, säger Sofie Anderson på WM-data Insurance Solutions. De är ett erfaret gäng som har gedigen kunskap inom sitt område. Kan inte de lösa uppgiften så kan ingen!

Det som en gång utvecklades hos WM-data under namnet Teknikverifiering har idag utvecklats vidare till ett eget företag och en specialistverksamhet som nu helt står på egna ben och kompletterar WM-datas tjänsteutbud.

Vi använder LIGHTS IN LINE så ofta vi kan, fortsätter Sofie. Men konstigt nog kan det än idag vara svårt att få kunderna att inse hur viktigt det är att ta med test och kvalitetssäkring i ett projekt. Men de som gör det har mycket att vinna, avslutar Sofie.

Tomas Zarnóczy
VD, Bisnode Informatics Sweden

Inom Bisnode-koncernen arbetar man med digital affärs- och marknadsinformation, t.ex kreditupplysningar. Bisnode Informatics är relativt nystartade och fungerar som servicebyrå åt c:a 40 företag som ingår i koncernen. Tomas Zarnóczy som är VD har sedan sommaren 2006 haft LIGHTS IN LINE som konsulter.



"Det första uppdraget som LIGHTS IN LINE gjorde för oss var att ta fram underlag i samband med att vi bytte outsourcingpartner. Vi behövde få fram mer fakta om hur vi effektivt kunde migrera utifrån ett affärsmässigt perspektiv, dvs. hur driftsäkerhet och tillgänglighet kunde förbättras. LIGHTS IN LINE hjälpte oss att ta fram faktaunderlagen och gav mängder av förslag till förbättringar"

"Idag arbetar vi med att ta fram en ny plattform för bevakning av kommunikation. Slutkunden vill ha sin kreditupplysning snabbt och effektivt och vår uppgift är att ständigt ha kontroll på tillgänglighet och svarstider och var fel kan uppstå. I detta arbete är LIGHTS IN LINE utmärkta rådgivare till oss", avrundar Tomas. "Vi ser fram emot att fortsatt samarbete där vi kan del av LIGHTS IN LINEs "second opinion" och expertrådgivning kring hur vi ytterligare kan förbättra vår IT-miljö.

Stefan Berg
Teamleader, Swedbank

Stefan Berg har under de två år han arbetat som teamleader på Swedbank haft LIGHTS IN LINE som partner. Samarbetet inleddes år 2005 då Swedbank sjösatte en ny J2EE-plattform för sin Internet-bank. Då krävdes omfattande tekniska prestandatester där inget fick lämnas åt slumpen.



Idag har vi ett kontinuerligt samarbete kring prestandatester. När vi arbetar med nya projekt så är LIGHTS IN LINE helt naturligt en av de reviderande instanserna där vi öppet diskuterar olika frågeställningar, säger Stefan. Här har LIGHTS IN LINE tillfört mycket av sina erfarenheter från liknande kundprojekt och lyft vår metodik och interna process för prestandatester till helt nya nivåer. LIGHTS IN LINEs sätt att tänka rätt har gjort att vi kan vi spara mycket tid och effektivisera vårt interna arbete.

Affärsidé

"Vår affärsidé är att hjälpa våra kunder med kvalitetssäkring av IT-system avseende prestanda, arkitektur och stabilitet.

Detta åstadkommes genom att omsätta kundens mål till mätbara mål, utföra verifieringar av dessa samt leverera väldokumenterade slutsatser, rekommendationer och i förekommande fall direkta korrigeringar i infrastrukturen."

W



LIGHT IN LINES grundare: Christian Gerdes och Bo Svensson.

Bo Svensson, grundare och VD i LIGHTS IN LINE, har en mångårig erfarenhet inom teknisk projektledning och systemutveckling. Bo har under 10 år arbetat med att utveckla processer och metoder för att säkra teknisk kvalitet och prestanda i komplexa affärsapplikationer, en metod som nu framgångsrikt används i LIGHTS IN LINES kundprojekt.

E-post: bo.svensson@lightsinline.se

Christian Gerdes, grundare och vice VD i LIGHTS IN LINE, har lång erfarenhet av design och utveckling av komplexa Internet-baserade affärssystem hos både svenska och internationella företag. Christian har under de senaste 10 åren arbetat med att som teknisk specialist utveckla LIGHTS IN LINES tjänster och produkter i en mängd kundprojekt.

E-post: christian.gerdes@lightsinline.se

